



www.realoffice.it

Il mercato immobiliare è in costante evoluzione e, oggi più che mai, diventa di importanza strategica l'impiego di tecnologie informatiche che ne tengono il passo consentendo di affrontare efficacemente la concorrenza e gestire in maniera concreta il rapporto con il cliente.

Oggi saper investire sulle tecnologie risulta determinante e ripaga ampiamente i professionisti che hanno una visione a lungo termine del successo della loro attività.

realOffice è, ad oggi, il miglior prodotto sul mercato in fatto di innovazione tecnologica, funzionalità e usabilità.

realOffice si propone come modello operativo in aspetti vitali per le agenzie immobiliari professionali quali ad esempio l'attenzione per il cliente, la gestione concreta delle informazioni, il controllo della qualità, la sicurezza nel trattamento dei dati.

Molteplici sono le funzioni che distinguono questo software: la ricerca incrociata, l'agenda multi risorse, il "Mentre eri fuori", l'area sviluppo, la notizia, il calcolatore del mutuo, la preventivazione delle spese, l'editor di testi, il centralino telefonico digitale.

Inserire i dati in realOffice è davvero semplice e veloce. Dei percorsi guidati, i **wizard**, vi faciliteranno il compito rendendo il lavoro più piacevole e rapido. Inoltre il programma si presenta con un'interfaccia grafica accattivante e intuitiva permettendo anche a i meno esperti il suo utilizzo.

La completa gestione, archiviazione, visualizzazione e stampa di immagini e documenti (foto, planimetrie, atti, contratti ecc.), propone un modo nuovo di lavorare, contribuendo inoltre a dare un'immagine di professionalità dell'agenzia.

realOffice si occupa anche della gestione della pubblicità con la funzione di invio delle proprie offerte a importanti portali immobiliari. Per i vostri clienti sono disponibili una larga scelta di stampe personalizzabili con il vostro logo e immagini dell'immobile. E per tenerli sempre aggiornati è disponibile l'invio delle e-mail con descrizione dell'offerta e link alla pagina internet in cui dovesse essere pubblicata. E per la vostra vetrina offriamo due servizi: le stampe di varie tipologie di cartelli e lo show. Quest'ultimo consiste nel mostrare su monitor le immagini degli immobili correlate di descrizione con molteplici effetti di transazione.

Per qualunque difficoltà nell'utilizzo del programma vi vengono incontro un ricco help e un manuale rapido in formato pdf. Inoltre sul sito ufficiale di realOffice vi offriamo un'assistenza

gratuita diretta attraverso il forum. Per i più esigenti possiamo offrire anche un servizio di assistenza telefonica (tramite apposito abbonamento).

Nonostante realOffice sia un programma molto sofisticato e ricco di molteplici funzioni risulta veramente facile da usare in virtù dell'interfaccia grafica con cui è stato realizzato.

Il sistema è progettato con tecnologia Client-Server e utilizza come base dati un **database SQL** (Firebird).

L'applicazione è multi-utente ed è disponibile anche per l'utilizzo in una rete locale, in cui possono lavorare contemporaneamente numerosi utenti.

Per ogni collaboratore si può impostare un determinato profilo per cui stabilire quali informazioni rendergli visibili: i campi delle diverse schede e persino il tipo di offerta e richiesta (es: solo Residenziale).

Le principali funzioni di realOffice:

- Gestione degli archivi anagrafici: contatti, clienti, collaboratori, agenzie, fornitori. Offerte e richieste suddivise tra: **Residenziale, Commerciale, Industriale, Terreni.**
- **Notizia:** questa nuova funzione serve per acquisire tutte le informazioni necessarie per l'acquisizione di un'offerta. Una volta acquisito l'incarico (verbale o scritto) viene generata una nuova scheda offerta nella quale vengono mantenuti tutti i dati precedentemente inseriti.
- Tutte le schede a video possono essere personalizzate dall'utente che può decidere di vedere solo i campi che desidera usare e sceglierne l'ordine di visualizzazione. A seconda dell'identificativo e password usati per accedere al programma potranno essere mostrate schede con caratteristiche diverse (ad esempio quando si mostrano le offerte al cliente si può evitare che siano visibili determinati campi, ecc). Inoltre la gestione dei gruppi permette una impostazione avanzata delle regole sull'utilizzo delle informazioni da parte degli utenti (Enterprise).
- **Ricerca incrociata tra Offerte e Richieste** Per ricercare i clienti potenzialmente interessati ad una determinata offerta potendo scegliere i criteri di ricerca. Al termine vi è la possibilità di fissare un appuntamento con il cliente o di inviargli un' e-mail che proponga l'offerta. La ricerca esclude i clienti già contattati per quella stessa offerta.
- **Ricerca incrociata tra Richieste e Offerte** Per ogni Cliente possono essere

ricercate le offerte che soddisfino le sue richieste.

- Ogni cliente può avere un numero illimitato di richieste.
- **Sviluppo mediazione.** Le attività svolte dai funzionari quali ad esempio offerte proposte, appuntamenti, informazioni, emails inviate, telefonate fatte o ricevute, SMS riguardanti ogni singolo nominativo vengono memorizzate e sono disponibili per la consultazione.
- Grazie alla gestione del **Civico** è possibile creare un'importante archivio di informazioni sugli stabili e le relative unità immobiliari. Inoltre è possibile identificare le anagrafiche presenti nei civici con le relative informazioni qualitative.
- Rubrica telefonica con ricerca per nominativo e per numero di telefono e verifica dei numeri telefonici presenti.
- Visualizzazione e stampa di immagini delle offerte.
- Grazie ad un sofisticato editor di reports è possibile personalizzare completamente tutte le stampe e i prospetti presenti nel programma. Inoltre le stampe possono anche essere salvate in diversi formati tra cui PDF e html.
- **Griglie dinamiche** con possibilità di scegliere quali campi da visualizzare, definendo con quale ordinamento. Possibilità di effettuare dei raggruppamenti e di filtrare i contenuti in maniera rapida e intuitiva.
- **Agenda multirisorse** in stile MS-Outlook™ per la gestione degli appuntamenti. Collegamento interattivo con le schede offerte e le anagrafiche. E' possibile definire dei gruppi di funzionari autorizzati a visualizzare le rispettive agende e a prendere appuntamenti anche per i colleghi.
- **Sincronizzazione con PDA** tramite MS-Outlook™. Con questa nuova funzione è possibile sincronizzare l'agenda di realOffice (e le anagrafiche associate) con tutti i devices (PDA, cellulari, ecc.) compatibili con Outlook™: palmari PalmOS, PochetPC, Nokia, Symbian, ecc.
- Compatibilità con **Terminal Server** per l'utilizzo in rete geografica in tempo reale.
- Lista delle cose da fare legata ad ogni utente.

- **Mentre eri fuori:** "Postit" virtuali grazie ai quali è possibile memorizzare appunti per chi non è presente in ufficio.
- Gestione degli incarichi di vendita con preavviso delle scadenze.
- **Calcolatore Mutui.** Formule integrate per il calcolo dell'importo relativo alla rata mutuo da pagare con le scadenze a scelta dell'utente. Viene proposto anche il piano di ammortamento.
- **realWord:** integrato in realOffice c'è anche un editor di testi molto avanzato col quale è anche possibile creare modelli (carta intestata, contratti, ecc), generare fatture (con calcolo automatico delle imposte e ritenute)
- Promemoria degli appuntamenti, delle cose da fare, mentre eri fuori, ecc. Inoltre gestisce le scadenze degli incarichi dell'agenzia e di quelli della concorrenza (notizie).
- Preventivi. Utilità per il calcolo accurato di tutti i costi che dovrà sostenere la parte acquirente all'atto dell'acquisto. La funzione prevede inoltre la possibilità di stampare un prospetto informativo.
- Acquisizione delle immagini da sorgenti esterne (scanner, macchine fotografiche digitali, telecamere, webcam, ecc) tramite driver TWAIN. Le immagini associate alla scheda offerta vengono automaticamente ridimensionate per ottimizzarne l'eventuale pubblicazione su siti internet.
- realOffice salva e visualizza le immagini in formato Jpeg. In questo modo, una volta acquisite, si possono consultare immagini fotografiche, progetti realizzati con computer, rendering di progetti e studi di impatto ambientale, planimetrie, documenti, atti, ecc.
- **Gestione pubblicità** con ripartizione dei costi sostenuti per ogni iniziativa. Analisi dei costi pubblicitari sostenuti per ogni immobile.
- **Carosello per vetrina.** Disponendo un monitor esposto in vetrina, realOffice diventa un punto informativo che visualizza un carosello temporizzato delle immagini delle offerte e una breve descrizione. La vetrina dispone di oltre 150 effetti di transazione.
- Gestione statistica dei contatti generati dalle iniziative pubblicitarie intraprese (telefonate ricevute, appuntamenti).
- La pubblicazione automatizzata delle offerte su alcune banche dati e portali

immobiliari. Questo modulo effettua in automatico la connessione ad internet (tramite ras, router o proxy), invia le offerte e le immagini associate (solo quelle nuove o modificate rispetto al precedente collegamento) e al termine si disconnette.

- Visualizzatore nel browser integrato della mappa con identificazione dell'indirizzo delle offerte e dei clienti.
- Browser integrato con condivisione dei preferiti di Internet Explorer™.
- **Pubblicazione sul sito web dell'agenzia.**
Questa procedura completamente automatizzata consente la pubblicazione delle offerte selezionate sul sito istituzionale dell'agenzia. Viene fornita con realOffice una struttura software completamente opensource, e liberamente personalizzabile dal cliente, realizzata in PHP e MySQL. La struttura comprende la ricerca dinamica dei dati, un form per la richiesta di contatto, la segnalazione dell'offerta ad un conoscente.
- **Invio Email** con link all'offerta sul sito: Se si utilizza il sito web fornito con realOffice è possibile inviare email a clienti interessati con un testo predefinito e il link all'offerta presente sul sito. In questo modo viene inviato un messaggio leggero, senza allegati, ma che consente al cliente, grazie al link, la visualizzazione delle schede relative alle offerte che gli stiamo proponendo.
- **Invio SMS** ad alta qualità per comunicare rapidamente e in maniera economica con i clienti. E' possibile inviare comunicazioni da una ricerca incrociata, dall'agenda come promemoria dell'appuntamento o semplicemente dall'anagrafica per comunicazioni al volo.
- Sincronizzazione con client mobile (richiede apposita licenza).
- **Cestino:** ogni dato che viene cancellato può essere ripristinato dal supervisore. E' possibile sapere quale utente ha operato ogni singola cancellazione.
- **Auditing:** è possibile conoscere la paternità di ogni record presente nel database di realOffice e chi ne ha effettuato l'ultima modifica.
- **Backup automatico:** ogni giorno il programma effettua in automatico un salvataggio di sicurezza dei dati. E' possibile specificare un qualsiasi percorso

su cui indirizzare la copia di backup (ad esempio uno zip o un disco di rete)

- Importazione dei dati da altri software: Estate, Estate2002, Imbase, ImmoSoft, Agenzia2000.

Versioni disponibili:

Mono-Utente:

La versione mono-utente comprende la licenza d'uso per un singolo posto lavoro. Il programma viene distribuito su CD-ROM autoinstallante completamente in italiano.

LAN:

La versione LAN fornisce la licenza d'uso per un certo numero di posti lavoro collegati fra loro in una rete locale TCP/IP. Il programma viene distribuito su CD-ROM autoinstallante completamente in italiano.

Moduli aggiuntivi:

realOffice VoiSpeed:

Grazie a questo modulo realOffice diventa un vero e proprio CRM che abbinando un **centralino telefonico digitale** (per linee ISDN) integrando perfettamente le funzioni tipiche di una centrale telefonica quali ad esempio la musica d'attesa, la segreteria telefonica personale, l'inoltro della chiamata. Inoltre consente di tener traccia di tutte le telefonate fatte e ricevute.

In caso di riconoscimento del numero del chiamante realOffice mostra istantaneamente la scheda del cliente e se non è ancora stato inserito nel programma va a cercarlo in internet sugli elenchi pubblici telefonici.

Al termine della telefonata viene lanciato un wizard nel quale registrare l'esito della telefonata che verrà memorizzato nello sviluppo del cliente.

Risponditore automatico (realIVR)

Grazie all'integrazione con Voispeed è possibile attivare un sistema di risposta automatico che fornirà ai clienti un servizio di informazioni sugli immobili operativo 24ore al giorno.

Il sistema oltre a dare informazioni completamente in automatico acquisisce dati sul chiamante generando in automatico la scheda anagrafica, le schede richiesta e lo sviluppo tracciando tutte le offerte ascoltate.

Disponibile solo per la versione Enterprise, richiede Voispeed e IvPlus.

realOffice Mobile:

Particolare licenza che permette ad un client di rete mobile (tipicamente un notebook) di disconnettersi dalla rete e lavorare separatamente. In qualsiasi momento il client potrà riconnettersi alla rete e sincronizzare i propri dati con quelli presenti sul server. La sincronizzazione e' molto avanzata e consente di gestire le situazioni di conflitto (es. lo stesso dato

modificato sia sul server che sul portatile) a livello di singolo campo.

realOffice WLAN:

Il modulo WL (rete geografica) permette la condivisione delle informazioni in un gruppo omogeneo di agenzie distribuite sul territorio (es. piu' uffici della stessa agenzia, gruppi in franchising, consorzi di agenzie, ecc.). La licenza e' dimensionata sul numero di uffici che si collegano per condividere le proprie risorse.

realOffice's skin - Cambia "pelle" a realOffice Personalizzazione delle animazioni presenti nell'avvio, nello splash-screen e nel banner. Le animazioni sono realizzate in formato Flash con il logo della Vs. Agenzia.

Requisiti minimi di sistema:

Processore: PIII 800MHz
Memoria RAM: 256 Mb
Spazio su disco: 70 Mb liberi
Sistema operativo: Windows 2000/XP/2003

Per informazioni:

<http://www.realoffice.it>

Per Acquistare on-line:

<http://shop.quantaconsult.com>

Paolo Pozzi

Quanta Consulting S.r.l.

P.zza Maestri del lavoro, 6
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Tel. 02.92.59.04.19
info@realoffice.it